



Arrows Group BV

a private company with limited liability, incorporated under Dutch law with company number 34360442 (Ch. of Comm.), having its registered office at Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam ('Arrows');

Standard Terms of Business

Introduction of Candidates for Direct Employment / Assignment

1. Definitions

In these Terms, the following definitions have the following meaning:

- 1.1 '**Client**' means the person, firm or legal entity, together with any subsidiary or affiliated company, to whom Arrows introduces a Candidate;
- 1.2 '**Candidate**' means the person or company Introduced by Arrows to the Client for an Assignment including, but not limited to, any supervisor or employee of the Candidate if the Candidate is a limited company, any member or employee of the Candidate if the Candidate is a limited liability partnership, as well as members of Arrows' own staff;
- 1.3 '**Assignment**' means the assignment to, employment with or engagement of the Candidate by the Client or by a Third Party to whom the Candidate was introduced by the Client (with or without Arrows' knowledge or consent) on a temporary or permanent basis, regardless of how this Assignment was established (directly or indirectly), and 'Give an Assignment' and 'Has given an Assignment' will be interpreted accordingly;
- 1.4 'Introduction' means:
a) the interview of a Candidate in person or by telephone; or
b) the submitting of a curriculum vitae or information about the Candidate.
The time of the Introduction will be either (a) or (b), whichever occurs first; and the terms 'Introduced' and 'Introduces' will be interpreted accordingly;
- 1.5 '**Regulations**' means the mandatory Dutch law and regulations applicable to the legal relationship between Arrows, the Client and the Candidate under these standard terms of business;
- 1.6 '**Remuneration**' means the basic salary or fees, 8% holiday allowance, guaranteed and/or anticipated bonuses and commissions, 13th month's salary if applicable, incentives, shift work allowances, allowances in connection with the location where the work is performed, call-out charges, the addition of a company car and all other payments or emoluments that are due to or will be received by the Candidate in connection with services provided to or on behalf of the Client. If the Client provides a company car, a notional amount of [€5,000] will be added to the salary to calculate Arrows' fee;
- 1.7 '**Terms**' means these Terms of Business as defined in more detail in Article 2;

Arrows Group BV

een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht met vennootschapsnummer 34360442 (KvK), gevestigd aan de Herengracht 545 (1017 BW) te Amsterdam ("Arrows");

Standaard Handelsvoorwaarden

Introductie van Kandidaten voor Direct Dienstverband / Opdracht

1. Begripsbepalingen

In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 "**Cliënt**" betekent de persoon, firma of rechtspersoon, samen met iedere eventuele dochteronderneming of gelieerde onderneming, aan wie Arrows een Kandidaat introduceert;
- 1.2 "**Kandidaat**" betekent de door Arrows aan de Cliënt Geïntroduceerde persoon voor een Opdracht, waaronder, doch niet beperkt tot, iedere leidinggevende of werknemer van de Kandidaat indien de Kandidaat een limited company is, ieder lid of werknemer van de Kandidaat indien de Kandidaat een limited liability partnership is, alsmede leden van het eigen personeel van Arrows;
- 1.3 "**Opdracht**" betekent de opdracht aan, dienstverband met of de inschakeling van de Kandidaat door de Cliënt of door een Derde aan wie de Kandidaat door de Cliënt is Geïntroduceerd (met of zonder de kennis of toestemming van Arrows) op tijdelijke of permanente basis, ongeacht hoe deze Opdracht ook tot stand is gekomen (direct of indirect), waarbij "Opdracht Geven" en "Opdracht Gegeven" op gelijke wijze zullen worden geïnterpreteerd;
- 1.4 "**Introductie**" betekent:
a) het onderhoud met een Kandidaat in persoon of per telefoon; of
b) het overleggen van een curriculum vitae of informatie omtrent de Kandidaat.
Het moment van de Introductie is daarbij moment (a) of (b), wat zich het eerst voordoet; de termen "Geïntroduceerd" en "Introduceert" worden op gelijke wijze geïnterpreteerd;
- 1.5 "**Regelgeving**" betekent het dwingend Nederlands recht en de regelgeving (dwingend recht) zoals die van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen Arrows, de Cliënt en de Kandidaat op basis van deze standaard handelsvoorwaarden;
- 1.6 "**Remuneratie**" betekent het basissalaris of honoraria, 8% vakantietoeslag, gegarandeerde en/of verwachte bonussen en provisies, de 13e maand indien van toepassing, aanmoedigingsprijkkels, ploegendiensttoeslagen, toeslagen in verband met de locatie waar de arbeid wordt verricht, voorrijtoeslagen, de bijgetelde waarde van een auto van de zaak, en alle overige betalingen of emolumenten die verschuldigd zijn aan of te ontvangen zijn door de Kandidaat in verband met aan of ten behoeve van de Cliënt geleverde diensten. Indien de Cliënt een auto van de zaak verstrekt, wordt een fictief bedrag van [€ 5.000] opgeteld bij het salaris voor de berekening van het honorarium van Arrows;
- 1.7 "**Voorwaarden**" betekent deze Handelsvoorwaarden als nader gedefinieerd in artikel 2;



<p>1.8 'Third Party' means any company or person who is not the Client. To avoid any misunderstandings: subsidiaries and affiliated undertakings of the Client are covered by this definition.</p>	<p>1.8 "Derde" betekent iedere onderneming of persoon die niet de Cliënt is. Ter vermijding van misverstanden wordt opgemerkt dat dochterondernemingen en geassocieerde ondernemingen van de Cliënt vallen onder deze definitie.</p>
<p>2. These Terms</p>	<p>2. Deze Voorwaarden</p>
<p>2.1 These Terms form the entire agreement between Arrows and the Client with respect to the subject arranged in it and are deemed to have been accepted by the Client and to apply as a result of (a) an Introduction to the Client of, or an Assignment given by the Client to a Candidate, or (b) the provision of information about a Candidate by the Client to a Third Party or (c) the Client's interview or a request from the Client to interview a Candidate, or (d) the Client's signature at the end of these Terms or (e) any other acceptance of the Terms expressed in writing. To avoid any misunderstandings, these Terms will apply regardless of whether the Candidate receives an Assignment from the Client for the same type of work as that for which the Introduction originally took place.</p>	<p>2.1 Deze Voorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen Arrows en de Cliënt met betrekking tot het hierin geregelde onderwerp en deze worden geacht te zijn aanvaard door de Cliënt en van toepassing te zijn als gevolg van (a) een Introductie aan de Cliënt van of een Opdracht door de Cliënt aan een Kandidaat, of (b) het verstrekken van informatie omtrent een Kandidaat door de Cliënt aan een Derde of (c) een onderhoud van de Cliënt of een verzoek van de Cliënt om een onderhoud met een Kandidaat, of (d) de ondertekening door de Cliënt onderaan deze Voorwaarden, of (e) iedere overige op schriftelijke wijze tot uitdrukking gebrachte aanvaarding van de Voorwaarden. Ter vermijding van misverstanden zijn deze Voorwaarden van toepassing ongeacht of de Kandidaat een Opdracht ontvangt van de Cliënt voor hetzelfde soort werkzaamheden als waarvoor de Introductie aanvankelijk plaatsvond.</p>
<p>2.2 These Terms will replace all previous agreements between the parties with respect to the subjects arranged in them.</p>	<p>2.2 Deze Voorwaarden vervangen alle voorgaande overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot het hierin geregelde onderwerp.</p>
<p>2.3 These Terms will apply to the exclusion of all terms of business or purchase conditions provided by the Client.</p>	<p>2.3 Deze Voorwaarden gelden met uitsluiting van alle door de Cliënt verstrekte handelsvoorwaarden of inkoopvoorwaarden.</p>
<p>2.4 The Client authorises Arrows to act on its behalf in searching for Candidates and, if the Client so requests, advertising for these Candidates in a manner agreed on with the Client.</p>	<p>2.4 De Cliënt machtigt Arrows namens deze te handelen bij de zoektocht naar Kandidaten en, indien gewenst door de Cliënt, het plaatsen van advertenties voor deze Kandidaten op een met de Cliënt overeengekomen wijze.</p>
<p>2.5 For the purposes of these Terms, Arrows will act as a company that finds work for Candidates employed and paid directly by the Client.</p>	<p>2.5 Voor de doeleinden van deze Voorwaarden treedt Arrows op als een onderneming die werkzaamheden vindt voor Kandidaten die in dienst zijn van en direct worden betaald door de Cliënt.</p>
<p>2.6 In the event of differences between the meaning of the Dutch text of these terms and translations thereof into English, the Dutch text will be decisive between the parties.</p>	<p>2.6 In gevallen van verschillen tussen de betekenis van de Nederlandse tekst van deze voorwaarden en die van vertalingen daarvan in het Engels, geldt tussen partijen dat de Nederlandse tekst bepalend is.</p>
<p>3. Arrows' obligations</p>	<p>3. Verplichtingen van Arrows</p>
<p>3.1 Arrows will make a reasonable effort to introduce one or more suitable Candidates who meet the requirements of the Client for a certain vacancy. Arrows cannot guarantee that it will be able to find a suitable Candidate for every vacancy. Subject to Article 3.2, Arrows will make a reasonable effort to establish whether the information provided by Arrows to the Client about a Candidate is correct.</p>	<p>3.1 Arrows zal zich naar redelijkheid inspannen om een of meer geschikte Kandidaten te Introduceren die voldoen aan de vereisten van de Cliënt voor een bepaalde vacature. Arrows kan niet garanderen dat het voor iedere vacature een geschikte Kandidaat zal weten te vinden. Onder voorbehoud van artikel 3.2 zal Arrows zich naar redelijkheid inspannen om vast te stellen of de door Arrows omtrent een Kandidaat aan de Cliënt verstrekte informatie correct is.</p>
<p>3.2 Arrows does not accept any responsibility concerning matters that it is not familiar with, and the Client must ascertain whether the Candidate is suitable.</p>	<p>3.2 Arrows aanvaardt geen verantwoordelijkheid omtrent zaken waar deze geen kennis van draagt, en de Cliënt dient zichzelf te vergewissen van de geschiktheid van de Kandidaat.</p>
<p>4. The Client's obligations</p>	<p>4. Verplichtingen Cliënt</p>
<p>4.1 The Client is responsible for obtaining the necessary work permits and/or other permits for the performance of work and/or for arranging medical examinations in accordance with the Dutch Medical Examinations Act. Furthermore, the Client</p>	<p>4.1 De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde tewerkstellingsvergunningen en/of overige vergunningen om arbeid te verrichten en/of voor het arrangeren van medische onderzoeken in</p>



<p>must comply with all other regulations, qualifications or permits prescribed by law that are required in the country where the Candidate is given the Assignment to perform work.</p>	<p>overeenstemming van de Wet op de medische keuringen. De Client dient voorts zelf te voldoen aan alle overige voorschriften, kwalificaties of bij wet voorgeschreven vergunningen die vereist zijn in het land waar de Kandidaat Opdracht krijgt om werkzaamheden te verrichten.</p>
<p>4.2 In order to enable Arrows to fulfil its obligations under Article 3, the Client undertakes that it will provide Arrows with the details concerning the position that the Client wishes to fill, including the nature of the work that the Candidate must perform, the location and working hours, experience, education, qualifications and any authorisations that the Client deems necessary or that the Candidate must have by law or according to the rules of a professional organisation in order to hold that position, and any risks that the Client is aware of in the area of health or safety as well as the measures that the Client has taken to prevent or manage these risks.</p>	<p>4.2 Teneinde Arrows in staat te stellen aan zijn verplichtingen onder artikel 3 te voldoen, zegt de Cliënt toe dat deze Arrows de gegevens zal verschaffen omtrent de functie die de Cliënt wenst op te vullen, waaronder de aard van de werkzaamheden die de Kandidaat dient te verrichten, de locatie en werktijden, de ervaring, opleiding, kwalificaties en eventuele autorisaties die de Cliënt nodig acht of waarover de Kandidaat bij wet of op basis van de regels van een beroepsorganisatie dient te beschikken om die functie te bekleden, en eventuele aan de Cliënt bekend zijnde risico's op het gebied van gezondheid of veiligheid alsmede de maatregelen die de Cliënt heeft getroffen om deze risico's te voorkomen of te beheersen.</p>
<p>4.3 The Client must provide details about the date on which the Client wants the Candidate to start with the performance of the work, the duration or likely duration of the work, the working time, the minimum remuneration, expenses and other emoluments that are offered, the payment periods of the remuneration and the duration of the notice period that the Candidate or the Client must observe upon termination of the job at the Client.</p>	<p>4.3 De Cliënt dient gegevens te verstrekken omtrent de datum waarop Cliënt wenst dat de Kandidaat aanvangt met het verrichten de werkzaamheden, de duur of waarschijnlijke duur van de werkzaamheden, de arbeidsomvang, de minimum remuneratie, de onkosten en overige emolumenten die worden aangeboden, de betalingsperioden van de remuneratie en de duur van de opzegtermijn die de Kandidaat of de Cliënt in acht dient te nemen bij beëindiging van de dienstbetrekking bij de Cliënt.</p>
<p>4.4 The Client must inform Arrows of all information it has in its possession that could prove that it would not be to the advantage of the Client or the Candidate if the Candidate were to hold the position that the Client seeks to fill.</p>	<p>4.4 De Cliënt dient Arrows alle in zijn bezit zijnde informatie te verstrekken waaruit zou kunnen blijken dat het niet in het voordeel van de Cliënt of de Kandidaat zou zijn, indien de Kandidaat de functie zou bekleden die de Cliënt opgevuld wenst te zien.</p>
<p>4.5 The Client must inform Arrows within 1 working day if it receives details from Arrows concerning a Candidate that it has also received from another agency with respect to the same vacancy. If the Client does not give such notice the Client agrees, if an Assignment is given, that Arrows will be entitled to charge a fee in accordance with Article 5.2.</p>	<p>4.5 De Cliënt dient Arrows binnen 1 werkdag te informeren indien deze van Arrows gegevens ontvangt betreffende een Kandidaat die het ook heeft ontvangen van een ander bureau met betrekking tot dezelfde vacature. Indien de Cliënt een dergelijke kennisgeving niet doet dan stemt de Cliënt, indien een Opdracht wordt verstrekt, erin toe dat Arrows gerechtigd is een honorarium in rekening te brengen conform artikel 5.2.</p>
<p>4.6 The Client undertakes that it:</p> <ul style="list-style-type: none">a) will inform Arrows as soon as possible (but in any event no later than 7 days after the date of the offer or the date on which the Assignment starts; whichever occurs first) about an offer for an Assignment that it makes to the Candidate; andb) will immediately inform Arrows that its offer for an Assignment to the Candidate has been accepted, and that it will provide the Candidate with the details concerning the Remuneration; andc) will pay Arrows its fee within the period stated in Article 6.2.	<p>4.6 De Cliënt zegt toe dat hij:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Arrows zo snel als mogelijk (doch in ieder geval niet later dan 7 dagen na de datum van het aanbod of de datum waarop de Opdracht ingaat; afhankelijk van wat zich het eerste voordoet) informeert over een aanbod voor een Opdracht die het doet aan de Kandidaat; enb) Arrows onmiddellijk in kennis zal stellen dat zijn aanbod voor een Opdracht aan de Kandidaat is aanvaard en dat hij de gegevens omtrent de Remuneratie zal verstrekken aan de Kandidaat; enc) Arrows diens honorarium zal betalen binnen de in artikel 6.2 aangegeven periode.
<p>4.7 The Client will refrain from and will do its utmost to ensure that Arrows will refrain from unlawful discrimination in the context of services provided by Arrows to the Client in connection with these Terms, and will provide Arrows with all information requested by Arrows if a Candidate submits a complaint in that respect to Arrows, all this within the limits of the applicable privacy legislation.</p>	<p>4.7 De Cliënt zal zich onthouden van en zich ervoor inzetten dat Arrows zich zal onthouden van onrechtmatige discriminatie in het kader van door Arrows aan de Cliënt geleverde diensten in verband met deze Voorwaarden, en zal Arrows alle door Arrows verzochte informatie verstrekken indien een Kandidaat ter zake een klacht indient bij Arrows, een en ander binnen de grenzen van de geldende privacywetgeving.</p>



5. Charges/fees

- 5.1 Introductions of Candidates are confidential. If a Client discloses details to a Third Party regarding a Candidate Introduced to the Client by Arrows, and that Third Party subsequently gives the Candidate an Assignment within [12 months] from the date of the Introduction, the Client must pay Arrows the fee described in Article 5.3., without entitlement to any discount or refund to the Client or the Third Party.
- 5.2 The Client must pay Arrows a fee calculated in accordance with Article 5.3 if it gives an Assignment within [12 months] from the date of the Introduction by Arrows to a Candidate who was Introduced directly or indirectly by or via Arrows.
- 5.3 The fee of Arrows amounts to 25% of the Remuneration of the Candidate that applies during the first 12 months of the Assignment, unless the Remuneration exceeds €100,000. In that case, the fee amounts to 30% of the Remuneration.
- 5.4 If the amount of the actual Remuneration is not known or has not been communicated, Arrows will charge a fee that has been calculated in accordance with Article 5.3 on the maximum level of the Remuneration that applies to the position or the type of position that the Candidate initially submitted to the Client and/or a comparable position in the labour market.
- 5.5 If the Assignment is carried out for a definite period of less than 12 months, the fee stated in Article 5.3 will be applied pro rata. If the Assignment is extended beyond the initial fixed term or if the Client gives the Candidate a new Assignment within [6 months] from the date of the planned or actual termination of the first Assignment, the Client must pay an additional fee that is based on the Remuneration that applied for the period of the Assignment, i.e. for the period of the extension or the period of the second Assignment respectively, or until the Candidate has been given Assignments for a full year in total.
- 5.6 The costs incurred by Arrows at the Client's written request for advertisements or other matters will be charged to the Client in addition to the fee, and these costs will be owed regardless of whether the Candidate is given an Assignment.

6. Invoices

- 6.1 With the exception of the circumstances laid down in Article 5.1, the Client will not owe a fee until the Candidate starts with the Assignment, at which time Arrows will provide the Client with an invoice for the fee.
- 6.2 Arrows will send invoices for the charges that are payable, and the Client undertakes to pay the amount due within 14 days of the date of the invoice.
- 6.3 All invoices will be paid in full by the Client in accordance with the payment terms stated in Article 6.2, unless the Client notifies Arrows in writing within 5 days of an amount the Client disputes and the reason why the Client disputes that amount. If the Client notifies Arrows that it disputes a certain amount of the invoice, the Client must pay the undisputed part of the

5. Kosten/honoraria

- 5.1 Introducties van Kandidaten zijn vertrouwelijk. Indien een Cliënt aan een Derde gegevens openbaar maakt betreffende een door Arrows aan de Cliënt Geïntroduceerde Kandidaat en deze Derde geeft vervolgens de Kandidaat een Opdracht binnen [12 maanden] na de datum van de Introductie, dient de Cliënt Arrows het in artikel 5.3 omschreven honorarium te betalen, zonder recht op enige korting of restitutie aan de Cliënt of de Derde.
- 5.2 De Cliënt dient Arrows een conform artikel 5.3 berekend honorarium te betalen indien het binnen [12 maanden] na de datum van Introductie door Arrows een Opdracht geeft aan een Kandidaat die direct of indirect door of via Arrows is Geïntroduceerd.
- 5.3 Het honorarium van Arrows bedraagt 25% van de Remuneratie van de Kandidaat zoals dat van toepassing is gedurende de eerste 12 maanden van de Opdracht, tenzij de Remuneratie hoger is dan €100.000. In dat geval bedraagt het honorarium 30% van *de Remuneratie*.
- 5.4 Indien het bedrag van de feitelijke Remuneratie niet bekend of meegedeeld is, zal Arrows een honorarium in rekening brengen dat is berekend conform artikel 5.3 over het maximum niveau van de Remuneratie die van toepassing is op de functie of de soort functie die de Kandidaat aanvankelijk had voorgelegd aan de Cliënt en/of een vergelijkbare functie op de arbeidsmarkt.
- 5.5 Indien de Opdracht wordt gedaan voor een bepaalde tijd van minder dan 12 maanden, wordt het in artikel 5.3 vermelde honorarium pro rata toegepast. Indien de Opdracht wordt verlengd voorbij de initieel bepaalde tijd, of indien de Cliënt de Kandidaat opnieuw een Opdracht verstrekt binnen [6 maanden] na de datum van de geplande of feitelijke beëindiging van de eerste Opdracht, dient de Cliënt een aanvullend honorarium te betalen dat is gebaseerd op de Remuneratie die van toepassing was over de periode van de Opdracht en wel over de periode van de verlenging respectievelijk gedurende de duur van de tweede Opdracht of totdat de Kandidaat Opdrachten zijn verstrekt voor in totaal een volledig jaar.
- 5.6 De door Arrows op schriftelijk verzoek van de Cliënt gemaakte kosten van advertenties of overige zaken worden aan de Cliënt in rekening gebracht naast het honorarium, en deze kosten zijn verschuldigd ongeacht of de Kandidaat een Opdracht krijgt.

6. Facturen

- 6.1 Behoudens de in artikel 5.1 neergelegde omstandigheden is de Cliënt geen honorarium verschuldigd totdat de Kandidaat aanvangt met de Opdracht, op welk moment Arrows de Cliënt een factuur zal verstrekken voor het honorarium.
- 6.2 Arrows verstuurt facturen voor de verschuldigde kosten en de Cliënt zegt toe het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum te zullen betalen.
- 6.3 Alle facturen worden volledig door de Cliënt betaald conform de in artikel 6.2 vermelde betalingsvoorwaarden, tenzij de Cliënt Arrows schriftelijk binnen 5 dagen informeert over een door de Cliënt betwist bedrag en de reden waarom dit door Cliënt wordt betwist. Indien de Cliënt Arrows informeert dat het een bepaald bedrag van



invoice within the agreed payment period and must cooperate fully with Arrows in order to resolve the dispute as quickly as possible.

6.4 The Client will owe Arrows statutory interest if the Client has not made the payment within the period stated in Article 6.2. Arrows reserves the right to charge interest at the applicable statutory rate on amounts that are overdue.

7. Discounts

7.1 If the Client meets the conditions stated in Article 7.2 and the Candidate's Assignment is terminated by the Client or by the Candidate within the period of time stated below, the Client will be entitled to a discount on the introductory fee in the following manner:

Type of employment	Percentage of the fee on which a discount is given
Open-ended contract	80% in the first two months
Fixed-term contract (7 or 12 months)	80% in the first month

7.2 The Client must meet the following conditions in order to qualify for a discount:

- a) the Client must inform Arrows that the Assignment to the Candidate has been terminated within 7 days from termination of the Assignment or within 7 days from the date of notification that the Assignment will be terminated, whichever occurs first; or
- b) the invoices of Arrows for the fee must have been paid within the payment period in accordance with Article 6.2; or
- c) the Assignment to the Candidate has not been terminated on account of redundancy or a reorganisation or a strategy change of the Client; or
- d) the Candidate has not terminated the Assignment because they were reasonably of the opinion that the nature of the actual work differed considerably from the information provided by the Client prior to the acceptance of the Assignment; or
- e) the Candidate has not terminated the Assignment as a result of discrimination or other acts or omissions in respect of the Candidate, including acts and/or omissions that form a reason for summary resignation at the Candidate's initiative pursuant to Section 7:679 of the Dutch Civil Code; or
- f) the Candidate was not, at any time during 12 months prior to the start of the Assignment, employed or hired (on the basis of a fixed-term contract or an open-ended contract) by the Client.

7.3 If the Client gives the Candidate a new Assignment, on the basis of employment or indirectly, the Client must immediately

de factuur betwist dient deze het niet-betwiste gedeelte van de factuur binnen de overeengekomen betaalperiode te betalen en volledig samen te werken met Arrows teneinde het geschil zo snel als mogelijk te beslechten.

6.4 De Cliënt is Arrows wettelijke rente verschuldigd indien de Cliënt de betaling niet binnen de in artikel 6.2 vermelde periode heeft verricht. Arrows behoudt zich het recht voor rente in rekening te brengen over achterstallige verschuldigde bedragen tegen het toepasselijke wettelijke tarief.

7. Kortingen

7.1 Indien de Cliënt voldoet aan de voorwaarden genoemd in artikel 7.2 en de Opdracht van de Kandidaat beëindigd wordt door de Cliënt of de Kandidaat binnen de hieronder aangegeven tijdsperiode, is de Cliënt gerechtigd tot een korting op het introductiehonorarium op de volgende wijze:

Soort Dienstverband	Percentage Honorarium waarover korting wordt gegeven
Overeenkomst voor onbepaalde tijd	80% in de eerste 2 maanden
Overeenkomst voor bepaalde tijd (7 of 12 maanden)	80% in de eerste maand

7.2 Om in aanmerking te komen voor een korting dient de Cliënt aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- a) de Cliënt dient Arrows te informeren dat de Opdracht aan de Kandidaat beëindigd is binnen 7 dagen na beëindiging van de Opdracht of binnen 7 dagen vanaf de datum van kennisgeving dat de Opdracht wordt beëindigd, wat zich het eerste voordoet; of
- b) de facturen van Arrows voor het honorarium moeten zijn betaald binnen de betaalperiode conform artikel 6.2; of
- c) de Opdracht aan de Kandidaat is niet beëindigd wegens boventaligheid of een reorganisatie of een strategiewijziging van de Cliënt; of
- d) de Kandidaat heeft de Opdracht niet beëindigd omdat deze in redelijkheid van mening was dat de aard van de feitelijke werkzaamheden aanzienlijk verschilde van de informatie zoals deze door de Cliënt was verstrekt voorafgaand aan de aanvaarding van de Opdracht; of
- e) de Kandidaat heeft de Opdracht niet beëindigd als gevolg van discriminatie of ander gedrag of nalatigheden jegens de Kandidaat, waaronder gedrag en/of nalatigheden die een reden vormen voor ontslagneming op staande voet op initiatief van de Kandidaat op grond van artikel 7:679 BW; of
- f) de Kandidaat werd niet op enig moment gedurende 12 maanden voorafgaande aan het begin van de Opdracht in dienst genomen of ingehuurd (op basis van een overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) door de Cliënt.

7.3 Indien de Cliënt de Kandidaat opnieuw een opdracht verstrekt, op basis van een dienstverband of indirect, dient



<p>refund to Arrows any discount given to the Client under Article 7.1 in connection with that Candidate.</p> <p>7.4 The discount will be given to the client by way of issue of a credit note for the relevant amount.</p> <p>8. Liability and indemnification</p> <p>8.1 Arrows will not be liable for a failure to fulfil its obligations under these Terms if such a failure is the result of a cause that is reasonably beyond its power/control.</p> <p>8.2 Arrows will not under any circumstance be liable for any loss, expenses, damage, delay, costs or fee (direct, indirect or consecutive) that can be sustained, incurred or made by the Client as a result of or in any connection with searches performed by Arrows for a Candidate for the Client or the Introduction of or Assignment to a Candidate by the Client or failure on the part of Arrows to introduce a Candidate or the disclosure by the Client to a Third Party of details concerning a Candidate.</p> <p>8.3 The Client will indemnify Arrows and keep it indemnified with respect to loss caused by fines imposed by the Inspectie SZW, the Dutch Data Protection Authority or another government agency, receivables from and other claims against Arrows and costs (including legal costs and missed interest on the stated sums) arising directly or indirectly for Arrows as a result of or in connection with these Terms, including (without limitations) as a result of:</p> <ul style="list-style-type: none">a) a violation of these Terms by the Client or its employees or agents; and/orb) a violation by the Client or a Third Party or one of its employees or agents of applicable statutory provisions (including, without limitations, equal treatment laws, immigration laws and (other) Regulations); and/orc) a non-authorized disclosure of details concerning a Candidate by the Client or a Third Party or one of its employees or agents. <p>8.4 Save as cannot be excluded by law, the sole aggregate liability of Arrows towards the Client arising in connection with these Terms will be limited to €12,500.</p> <p>9. Termination</p> <p>9.1 Each of the parties may give notice to terminate the Terms, without becoming liable for compensation towards the other party, with due observance of a notice period of at least 4 (four) weeks by means of a letter addressed to the other party.</p> <p>9.2 Each of the parties may give notice to terminate these Terms with immediate effect, without becoming liable for compensation towards the other party, by means of a letter addressed to the other party if Arrows or the Client goes into liquidation, is granted a suspension of payments, or if part of the assets of one of the parties is attached, as a result of which the execution of these Terms is in danger of being obstructed.</p>	<p>iedere aan Cliënt verstrekte korting onder artikel 7.1 in verband met die Kandidaat onmiddellijk door de Cliënt aan Arrows te worden gerestitueerd.</p> <p>7.4 De korting wordt aan de Cliënt verleend door middel van uitgifte van een creditnota voor het desbetreffende bedrag.</p> <p>8. Aansprakelijkheid en Vrijwaring</p> <p>8.1 Arrows is niet aansprakelijk voor nalatigheid om aan zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden te voldoen, indien een dergelijke nalatigheid het gevolg is van een oorzaak die in redelijkheid buiten zijn macht/controle ligt.</p> <p>8.2 Arrows is onder geen enkele omstandigheden aansprakelijk voor enig verlies, onkosten, schade, vertraging, kosten of vergoeding (direct, indirect of aansluitend) die kunnen worden geleden of gemaakt door de Cliënt als gevolg van of op enige wijze in verband met het zoeken door Arrows van een Kandidaat voor de Cliënt of de Introductie van of Opdracht aan een Kandidaat door de Cliënt of nalatigheid aan de zijde van Arrows in de introductie van een Kandidaat of de bekendmaking door de Cliënt aan een Derde van gegevens betreffende een Kandidaat.</p> <p>8.3 De Cliënt zal Arrows vrijwaren en gevrijwaard houden ter zake van schade gelegen in boetes opgelegd door de Inspectie SZW, de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere overheidsinstantie, vorderingen en overige aanspraken op Arrows en kosten (waaronder juridische kosten en gemiste interesten over voornoemde bedragen), die direct of indirect ontstaan voor Arrows als gevolg van of in verband met deze Voorwaarden, waaronder (zonder beperkingen) als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none">a) een schending van deze Voorwaarden door de Cliënt of diens werknemers of agenten; en/ofb) een schending door de Cliënt of Derde of een van diens werknemers of agenten van toepasselijke wettelijke bepalingen (waaronder, zonder beperkingen, gelijke behandelingswetgeving, immigratiewetgeving en de (overige) Regelgeving); en/ofc) een niet-geautoriseerde openbaarmaking van gegevens omtrent een Kandidaat door de Cliënt of een Derde of een van diens werknemers of agenten. <p>8.4 Tenzij niet bij wet uitgesloten kan worden, is de uitsluitende totale aansprakelijkheid van Arrows jegens de Cliënt die ontstaat in verband met deze Voorwaarden beperkt tot € 12.500.</p> <p>9. Beëindiging</p> <p>9.1 Iedere partij kan zonder schadeplichtig te worden jegens de andere partij de Voorwaarden opzeggen met in achtname van een opzegtermijn van een tenminste vier (4) weken door middel van een aan de andere partij gericht schrijven.</p> <p>9.2 Deze Voorwaarden kunnen door iedere partij zonder schadeplichtig te worden jegens de andere partij, met onmiddellijke ingang worden opgezegd, door middel van een aan de andere partij gericht schrijven, indien Arrows of de Cliënt in staat van faillissement of surséance raakt, of indien op een deel van het vermogen van een der partijen beslag wordt gelegd waardoor de uitvoering van deze Voorwaarden dreigt te worden belemmerd.</p>
--	---



9.3 If the Client violates one or more obligations under these Terms, Arrows may give notice to terminate these Terms with immediate effect, without becoming liable for compensation towards the Client, by means of a letter addressed to the Client. The same applies if Arrows has reasonable grounds for assuming that the Client will not pay Arrows' invoice within the payment period agreed in Article 6.2.

10. Equal opportunities

10.1 Arrows is committed to equal opportunities and expects the Client to comply with all anti-discrimination legislation with regard to the selection and treatment of Candidates.

11. Confidentiality

11.1 All information included in these Terms must remain confidential, and the Client may not disclose it to a Third Party, with the exception of the own employees and professional advisers and/or if disclosure is prescribed by law.

11.2 The Client may not without Arrows' prior written consent provide information about a Candidate to any Third Party with the objective of employment or otherwise.

11.3 The Client undertakes that it will comply with the General Data Protection Regulation (GDPR) and the GDPR (Implementation) Act that is based on it, and the Client will not cause or attempt to cause Arrows to violate the GDPR or the GDPR (Implementation) Act in connection with these Terms, and will provide all information in good time as may be requested by Arrows in order to assist Arrows in responding to a request for access to details concerning any person (as defined in the GDPR or the GDPR (Implementation) Act).

12. General

12.1 Any refusal by Arrows to enforce at any time one or more of these Terms will not be deemed to constitute a waiver in respect of such rights or of the right to enforce these Terms at a later date.

12.2 Headings contained in these Terms are for reference purposes only and will not affect the intended meaning of the articles to which they refer.

12.3 No provision of these Terms may be enforced by any person who is not a party.

12.4 If any provision, article or paragraph of these Terms is held to be invalid, void, illegal or otherwise unenforceable by any legal body, the remaining provisions of these Terms will remain in full force and effect to the extent permitted by law.

12.5 A reference to any law, regulation or bylaw will also include any adjustments, adoptions or amendments that may be made from time to time.

13. Notices

13.1 Notices under these Terms (including the provision of information or invoices) must be handed over or sent by fax, e-mail or registered letter to the recipient at its fax number or address stated in these Terms (or as otherwise stated from

9.3 Indien de Cliënt een of meer verplichtingen uit deze Voorwaarden schendt, mag Arrows deze Voorwaarden zonder schadeloosheid te worden jegens de Cliënt, met onmiddellijke ingang opzeggen, door middel van een aan de Cliënt gericht schrijven. Hetzelfde geldt indien Arrows redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de Cliënt een factuur van Arrows niet binnen de in artikel 6.2 overeengekomen betaalperiode zal betalen.

10. Gelijke kansen

10.1 Arrows zet zich in voor gelijke kansen en verwacht van de Cliënt dat deze zich aan alle anti-discriminatie wetgeving zal houden met betrekking tot de selectie en behandeling van Kandidaten.

11. Vertrouwelijkheid

11.1 Alle in deze Voorwaarden vervatte informatie dient vertrouwelijk te blijven en de Cliënt mag deze niet bekendmaken aan een Derde, met uitzondering van de eigen werknemers en professionele adviseurs en/of als openbaarmaking bij wet is voorgeschreven.

11.2 De Cliënt mag niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Arrows informatie verstrekken omtrent een Kandidaat aan enige Derde met als doel een dienstverband of anderszins.

11.3 De Cliënt zegt toe zich te zullen houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de daarop gebaseerde Uitvoeringswet AVG (UAVG) en Cliënt zal het er niet toe leiden of trachten ertoe te leiden dat Arrows de (U)AVG schendt in verband met deze Voorwaarden, en alle informatie tijdig aan te leveren zoals kan worden verzocht door Arrows teneinde Arrows terzijde te staan bij de beantwoording van een verzoek tot toegang tot gegevens omtrent enig persoon (zoals gedefinieerd in de (U)AVG).

12. Algemeen

12.1 Een weigering van Arrows om op enig moment een of meer van deze Voorwaarden af te dwingen wordt niet geacht een afstandsverklaring te vormen ter zake van deze rechten of het recht om deze Voorwaarden alsnog af te dwingen.

12.2 De opschriften in deze Voorwaarden zijn slechts bedoeld voor referentiedoeleinden en hebben geen invloed op de bedoelde betekenis van de artikelen waarnaar zij verwijzen.

12.3 Geen enkele bepaling in deze Voorwaarden kan worden afgedwongen door enig persoon die geen partij is.

12.4 Indien door enig juridisch orgaan wordt geoordeeld dat een bepaling, artikel of sub artikel van deze Voorwaarden ongeldig, nietig, onrechtmatig of anderszins onafdwingbaar is blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig en voor zover toegestaan bij wet van kracht.

12.5 Een verwijzing naar enige wet- of regelgeving of verordening omvat tevens de daaraan van tijd tot tijd gemaakte aanpassingen, vaststellingen of wijzigingen.

13. Kennisgevingen

13.1 Kennisgevingen onder deze Voorwaarden (waaronder de verstrekking van informatie of facturen) dient ter hand te worden gesteld, te worden verzonden per fax, e-mail of aangetekende brief aan de ontvanger op diens in deze



<p>time to time to the sender by the recipient for the purposes of these Terms).</p> <p>13.2 Notices will be deemed to have been given and served:</p> <p>a) if they are handed over: at the time of handing over if this takes place before 5.00 p.m. on a working day and in any other event at 10.00 a.m. on the first working day after the day of handing over; or</p> <p>b) if they are sent by fax or by e-mail: at the time of transmission if sent on a working day before 5.00 p.m. and in any other event at 10.00 a.m. on the first working day immediately after the day of transmission, unless the transmission report indicates an incorrect or incomplete transmission or if, on the relevant working day, the recipient informs the sender that the fax or e-mail was received in incomplete or illegible form; or</p> <p>c) if sent by registered post: 48 hours from the time of dispatch.</p> <p>14. Alterations</p> <p>14.1 Alterations or changes to these Terms will be invalid, unless the Client and Arrows have given their written consent.</p> <p>15. Applicable law</p> <p>15.1 These Terms must be interpreted in accordance with Dutch law, and the parties subject to the exclusive jurisdiction of the Dutch court.</p>	<p>Voorwaarden aangegeven faxnummer of adres (of zoals anderszins van tijd tot tijd door de ontvanger aan de verzender aangegeven voor de doeleinden van deze Voorwaarden).</p> <p>13.2 Kennisgevingen worden geacht te zijn gegeven en betekend:</p> <p>a) indien ter hand gesteld: op het moment van overhandiging indien dit geschiedt voor 17.00 uur op een werkdag en in ieder ander geval om 10.00 uur op de eerste werkdag na de dag van overhandiging; of</p> <p>b) indien verzonden per fax of e-mail: op het moment van verzending indien verzonden op een werkdag voor 17.00 uur en in ieder ander geval om 10.00 uur op de eerste werkdag direct na de dag van verzending, tenzij het verzendrapport aangeeft dat de verzending niet correct of onvolledig is geschied of indien op de betreffende werkdag de ontvanger de verzender laat weten dat de fax of e-mail onvolledig of onleesbaar werd ontvangen; of</p> <p>c) indien verzonden per aangetekende post: 48 uur na het moment van verzending.</p> <p>14. Wijzigingen</p> <p>14.1 Wijzigingen of veranderingen van deze Voorwaarden zijn ongeldig, tenzij de Cliënt en Arrows daarvoor schriftelijk instemming hebben gegeven.</p> <p>15. Toepasselijk recht</p> <p>15.1 Deze Voorwaarden dienen te worden uitgelegd conform Nederlands recht en partijen onderwerpen zich aan de exclusieve rechtsmacht van de Nederlandse rechter.</p>
---	---

Confirmation of Contract / Bekrachtiging Overeenkomst

Handtekening Cliënt	
Client Signature	
Naam in blokletters	
Print Name	
For and on behalf of / Voor en namens	
Datum	
Date	
Handtekening Arrows Group	
Arrows Group Signature	
Naam in blokletters	
Print Name	
For and on behalf of / Voor en namens Arrows Group	
Datum	